



Es gibt viele gute Gründe
warum Sie uns Ihr Vertrauen
schenken können:



- Qualifizierte Rund-um-Beratung durch geschultes Fachpersonal
- Individuelle Beratung in persönlicher, diskreter Atmosphäre für Ihr besseres Hören
- Große Auswahl an Hörlösungen für alle Hörminderungen
- Präzise Anpassung von Hörsystemen
- Bestimmung Ihres Hörvermögens jederzeit und kostenlos
- Wir stellen Ihnen jederzeit gerne Leihgeräte zur Verfügung
- Hörgeräte-Inspektion in regelmäßigen Intervallen
- Hausbesuche sowie Hol- und Bringdienst
- Hörgerätekauf in bequemen Raten möglich – ohne Zinsen, ohne Anzahlung, ohne Gebühren
- Wir sind Ihre Anlaufstelle bei Tinnitus



**TOP
100**
**AKUSTIKER
2019/2020**

INHABERGEFÜHRTE MITTELSTÄNDISCHE
UNTERNEHMEN, AUSGEZEICHNET
FÜR BESONDERE KUNDENORIENTIERUNG
VOM BGW INSTITUT FÜR
INNOVATIVE MARKTFORSCHUNG, DÜSSELDORF
Mehr Infos: www.top100akustiker.de

AUSGEZEICHNET ALS
TOP 100 AKUSTIKER 2019/2020

BrillenStube &
HörakuStik

TOP 100 Akustiker 2019/2020

Anfang Februar 2019 zeichnete die beliebte Schauspielerin **Christine Neubauer** als Schirmherrin die Gewinner des **Top 100 Akustiker 2019/2020** Wettbewerbs aus.

Anlässlich der feierlichen Gala-Veranstaltung in Düsseldorf überreichte sie die Urkunden den strahlenden Preisträgern.



Es mussten überdurchschnittliche Leistungen erbracht werden, um aus allen Bewerbern unter die TOP 100 Akustiker zu gelangen. Wir haben es geschafft.

WIR SIND TOP 100 AKUSTIKER 2019/2020!

Besonders stolz macht uns, dass wir das BGW Institut von unserer Kundenorientierung überzeugen konnten und sehr dankbar, dass Sie als gute Kunden unseres Hauses zu unserer Top-Leistung beitragen.

IN DIESEN 5 KATEGORIEN WURDEN DIE BEWERTUNGEN VORGENOMMEN:

- ✓ Kundenorientierung
- ✓ Kundeninformation
- ✓ Marktorientierung
- ✓ Unternehmensführung
- ✓ Ladengestaltung



Über die Auszeichnung unseres Hörakustikfachgeschäfts freuen wir uns ganz besonders.

Das gesamte Team hat dem Ergebnis des Wettbewerbs entgegen gefiebert. Jetzt halten wir die begehrte Urkunde in Händen.

Wir hatten uns für diesen Titel beim BGW Institut für innovative Marktforschung beworben und es unter die Top 100 geschafft.

Anhand der Ergebnisse eines umfangreichen Fragebogens, zahlreicher Geschäftsbesichtigungen und aufwändiger Testkäufe, bei denen die Antworten aller Bewerber vom BGW Institut in Zusammenarbeit mit Professor Dr. Stefan Heinemann von der FOM Hochschule für Ökonomie & Management in Essen auf Herz und Nieren geprüft wurden, hat das BGW-Team die Hörakustiker unter den Bewerbern ermittelt, die besonders kundenorientiert denken und handeln.

Denn wir sind erst dann zufrieden, wenn wir Sie mit unseren Leistungen rundum begeistern.

Diese Auszeichnung hat uns nicht nur in unserem Tun bestätigt, sie ist auch ein Versprechen in die Zukunft:

Wir wollen diese Auszeichnung mit Stolz auch zukünftig durch Sie - unsere Kunden - bestätigt wissen.

Frei nach dem Motto:

Wer nicht täglich besser wird, hört auf, gut zu sein!

Wir freuen uns auf Sie!
Ihre Franziska Reinshagen
mit dem gesamten Team